

# Crear el futuro de la atención

InterSystems en Salud





## InterSystems en Salud

Durante más de 40 años, InterSystems ha estado en el corazón del ecosistema de la información médica. Hoy, nuestra tecnología gestiona los historiales médicos de más de 1.000 millones de personas alrededor del mundo. La información clínica es lo que somos. Y es nuestra misión hacer que funcione mejor para usted y sus seres más importantes.

### Nuestros productos incluyen:

- InterSystems IRIS for Health™ diseñada específicamente para extraer valor de los datos de salud.
- InterSystems TrakCare®, sistema unificado de información de salud.
- InterSystems HealthShare®, suite de soluciones de salud conectada y registro de atención de salud unificado.



---

## Crear el futuro de la atención

La atención médica está cambiando rápidamente, impulsada por nuevas tecnologías, incluyendo la inteligencia artificial y los dispositivos de los clientes; además de nuevos modelos de atención y financiamiento. La meta es la misma para todos: crear un sistema de salud y atención más inteligente y sustentable para el futuro.

Creemos que la construcción del futuro depende de tener las bases correctas: organizaciones de salud y atención conectadas, que se basen en decisiones de salud integrales y significativas.

### Impulsar el futuro

Las soluciones para atención médica de InterSystems entregan estas bases para el futuro. Ya sea que se encuentre creando una experiencia de atención coordinada y fluida que alinee a los prestadores, pagadores y consumidores, a científicos de datos que estén desarrollando modelos predictivos para evaluar nuevas terapias, o empresarios que llevan nuevas tecnologías médicas al mercado, nuestros productos les ayudarán Juntos, nosotros:

- **Empoderamos a los desarrolladores** — con plataformas de datos y productos diseñados para extraer valor desde inmensos volúmenes de datos de salud, con una velocidad sin precedentes.

- **Comprometer al individuo** — donde los prestadores de salud y pagadores tienen la información, herramientas y servicios oportunos y precisos que necesitan para gestionar eficientemente la carga de trabajo, mejorar el flujo de ésta y tomar las mejores decisiones de atención y negocio. Donde los pacientes se ven más involucrados en su propia salud, con acceso a una vista completa de su información clínica y prestaciones de salud.

- **Conectar comunidades de atención** — donde la atención, impulsada por el conocimiento y la evidencia, se entrega de forma fluida a través de los límites organizacionales y disciplinarios.

- **Permite crear organizaciones receptivas** — donde los profesionales de la salud pueden trabajar eficazmente como individuos y como parte de equipos coordinados, con un software poderoso y confiable para mantener a todos sincronizados, a la vez que se adaptan al cambio en curso.





# La transformación digital con InterSystems

La transformación digital es esencial para crear los sistemas y soluciones de salud del futuro. Pero se necesita más que solo tecnología de desarrollo para aplicaciones poderosas para crear soluciones transformadoras en la salud y la atención. Se requiere una vasta experiencia en una industria única. Ese es el motivo por el que desarrollamos nuestros propios productos en InterSystems IRIS for Health.

## IRIS for Health

InterSystems IRIS for Health es la única plataforma de datos diseñada específicamente para el desarrollo rápido de aplicaciones de salud. Incluye un alto rendimiento, confiabilidad y gestión de datos altamente escalable, procesamiento de transacciones y análisis, con interoperabilidad de atención médica de fábrica, que incluye FHIR.

Las soluciones de salud conectadas desarrolladas sobre InterSystems IRIS for Health pueden aprovechar el big data para generar análisis predictivos a nivel de población, o extraer solo la información necesaria a partir de texto sin estructurar para entregar exactamente lo que se necesita. La plataforma unificada de InterSystems IRIS for Health conecta los sistemas de hoy con la atención médica del mañana, mejora la confiabilidad para actualizaciones y mantenimiento, además asegura que todo funcione de forma coordinada y fluida a cualquier escala.

## Conectado en su núcleo

Las soluciones de atención médica de InterSystems son parte de un ecosistema de productos basados en la tecnología de gestión de datos de InterSystems. Incluyen:

- Nuestro sistema unificado de información de salud TrakCare<sup>1</sup> – para entregar atención de primer nivel dentro de su organización.
- El registro de atención unificado y una suite de soluciones de salud conectada HealthShare – para coordinación, análisis e interoperabilidad de atención.
- Los productos InterSystems IRIS for Health y HealthShare – para crear nuevas soluciones que conviertan los sistemas y datos existentes en avances para el futuro de la atención.
- Oferta de software, dispositivos inteligentes y servicios de nuestros partners de todo el mundo.

Todos los productos de atención médica de InterSystems poseen soporte nativo para HL7<sup>®</sup> FHIR<sup>®</sup> y todos los estándares de mensajería de atención principal en el mundo, junto con interfaces de programación de aplicaciones (APIs) que liberan sus datos y expanden sus funcionalidades.

<sup>1</sup> TrakCare no está disponible en Estados Unidos.



**MÁS DE 450  
HOSPITALES EN  
26 PAÍSES DE LOS  
CINCO CONTINENTES  
CONFÍAN EN  
TRAKCARE.**

---

## Conectado, informado y empoderado con TrakCare

El sistema de registro clínico electrónico (RCE) de TrakCare ofrece un registro de paciente unificado que incluye información administrativa, clínica y financiera. Cada interacción con TrakCare enriquece el registro de paciente para todos. Como sistema unificado, TrakCare entrega una fuente única de la verdad, convirtiendo a TrakCare en un partner de la atención más inteligente y confiable. TrakCare ayuda a transformar y mejorar los procesos de atención aprovechando las mejores prácticas locales e internacionales, aprendidas con la vasta experiencia de InterSystems al servicio de una comunidad global de clínicos.

### Mejorar la atención al permitir mejores decisiones

TrakCare facilita flujos de trabajo simplificados y compartidos entre centros médicos y provee un registro unificado para cada paciente en todas las áreas del hospital, centros de atención primaria, comunitaria y también laboratorios. Empodera a los prestadores de salud y a los equipos de gestión para que tomen decisiones más informadas. Usar TrakCare significa menos tiempo buscando información y más tiempo con los pacientes.

### Mejor gestión del costo y calidad de la atención

TrakCare permite una entrega más segura y eficiente de la atención, para los pacientes y la población. Los tableros integrados y un modelo de datos único facilitan a los clínicos y administradores el seguimiento y la comprensión del costo y la calidad de la atención – un paso crítico hacia la sustentabilidad.

### Implementación más rápida y predecible

TrakCare está pre-configurado para satisfacer los requisitos del mercado local. Y los equipos de salud pueden aprovechar la experiencia que hemos obtenido en nuestro trabajo con clínicos y sistemas de salud alrededor del mundo. Esto reduce la complejidad y el riesgo de cambiar a un nuevo sistema de información clínica o de instalar uno por primera vez.

### Adopción Exitosa

Una adopción exitosa es clave para alcanzar los beneficios de un Registro Clínico Electrónico (RCE) avanzado. La adopción comienza con un sistema intuitivo que es fácil de aprender y de usar, uno que presente de forma rápida solo la información necesaria sin importar donde esté.

Por ejemplo, TrakCare incluye paneles integrados para los clínicos y los administrativos que tienen que excavar en el desorden de información, incluyendo un enfoque orientado a los problemas con una única pantalla para gestionar y documentar los encuentros clínicos y así lograr una toma de decisiones y acciones más rápidas.

Debido a que es un RCE web nativo, TrakCare nació para la movilidad. La interfaz de usuario es familiar y nuestro equipo de diseño trabaja a la cabecera de la innovación para mejorar continuamente la experiencia del usuario. El diseño adaptativo optimiza la disposición de los elementos en cualquier dispositivo, por lo que no es necesario instalar y mantener aplicaciones independientes.

## EN HOSPITALES PRIVADOS

### Crear el futuro de la atención con TrakCare

El Bumrungrad International Hospital de Tailandia es reconocido como uno de los mejores hospitales y uno de los más avanzados tecnológicamente. Este hospital atiende a 1,1 millones de pacientes al año, con sus 1.300 médicos y 580 camas. TrakCare está instalado en todo el hospital y Bumrungrad ha logrado calificaciones récord de satisfacción de pacientes de sobre el 95% en distintas áreas. Las funcionalidades de apoyo en toma de decisiones clínicas de TrakCare entregan alertas de seguridad para una serie de riesgos como interacciones farmacológicas, procedimientos terapéuticos duplicados y órdenes duplicadas. TrakCare está integrado con los monitores de los pacientes, entrega gestión de ciclo completo de medicamentos para minimizar los errores médicos, además, entrega protecciones para mejorar la seguridad del paciente.



### TrakCare respalda la atención de alta calidad y el crecimiento rápido

La Asociación de Hospitales y Clínicas Familiares (UFH, por su nombre en inglés) es pionera en la entrega de modelos de atención privada en China. La rápida implementación y una única aplicación de TrakCare entre todos los establecimientos han ayudado a UFH a crecer sin problemas de un hospital a siete, además de operar en 12 clínicas ambulatorias y un servicio de salud nacional. La red UFH en su totalidad ha obtenido la acreditación de Joint Commission International, un “sello de aprobación” para los principales sistemas de salud en el mundo.



## EN SISTEMAS DE SALUD PÚBLICA

### TrakCare se ajusta para gestionar historiales médicos y mejorar la atención de salud en todo Escocia

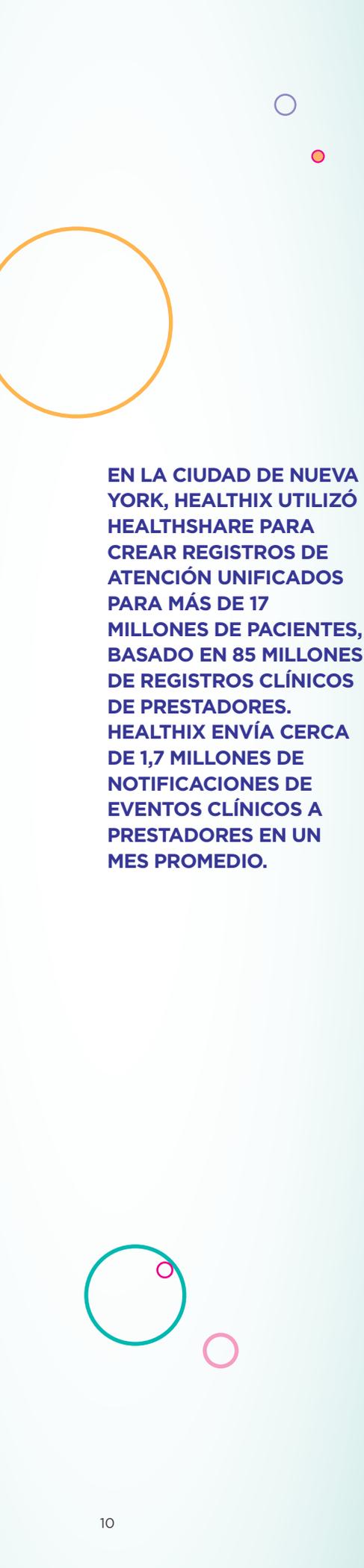
TrakCare gestiona los historiales médicos de más de 5 millones de personas en Escocia. Con TrakCare, los servicios de salud de todo el país tienen un sistema unificado de información de salud para intercambiar información esencial de forma segura entre las organizaciones. TrakCare brinda apoyo a los establecimientos y al personal que trabaja en la atención de urgencia, hospitalizados, ambulatorios y salud mental.



### Hospital alcanza la Etapa 7 del Modelo de Adopción de HIMSS en Registro Clínico Electrónico (RCE) utilizando TrakCare

Solo dos años después de desplegar TrakCare, el Hospital King Khaled de Oftalmología se volvió la primera institución de Medio Oriente en alcanzar la Etapa 7 del Modelo de Adopción de Registro Clínico Electrónico (RCE) de HIMSS. La Etapa 7 acredita el uso de tecnología de información clínica y funciones de seguridad avanzada en prestadores para mejorar la calidad de la atención de los pacientes. El hospital observó mejoras considerables en 39 de 40 indicadores clave que fueron seleccionados para comparar el rendimiento antes y después de la implementación de TrakCare.





**EN LA CIUDAD DE NUEVA YORK, HEALTHIX UTILIZÓ HEALTHSHARE PARA CREAR REGISTROS DE ATENCIÓN UNIFICADOS PARA MÁS DE 17 MILLONES DE PACIENTES, BASADO EN 85 MILLONES DE REGISTROS CLÍNICOS DE PRESTADORES. HEALTHIX ENVÍA CERCA DE 1,7 MILLONES DE NOTIFICACIONES DE EVENTOS CLÍNICOS A PRESTADORES EN UN MES PROMEDIO.**

## **Impulsar la transformación a través de las comunidades de atención con HealthShare**

Sin importar el tipo de sistema que tenga para la atención, HealthShare une los diferentes ecosistemas de atención médica dentro de él. El registro de atención unificado de HealthShare elimina las barreras de información a través del continuo de atención de salud y social; además de los puntos ciegos que llevan a brechas en la atención.

HealthShare se conecta con fuentes de datos clínicos, financieros, generados por el paciente y sociales. Con ellos crea un registro de atención normalizado y unificado. Le ayuda a analizar, compartir y utilizar estos datos de la comunidad para:

- Tener soporte para nuevos modelos de negocio basados en el valor
- Impulsar iniciativas de salud para la población
- Permitir la investigación clínica
- Posibilitar la coordinación de la atención a través de organizaciones, regiones y países.

### **El camino a la transformación**

Los productos de HealthShare hacen que sea más fácil seguir la ruta hacia una atención médica de mayor calidad y más sustentable. Incluyen:

- **HealthShare Information Exchange:** Crea la base para la atención, innovación y transformación colaborativas mediante un registro de atención unificado
- **HealthShare Personal Community:** Entrega a los pacientes y familias la información que necesitan para tomar mejores decisiones y lograr mejores resultados
- **HealthShare Health Insight:** Aprovecha todos sus recursos de información, incluyendo los datos no estructurados, para análisis y entrega de conocimiento práctico cuando y donde sea necesario
- **HealthShare Patient Index:** Crea y gestiona una verdadera fuente única para la gestión de identidad y datos demográficos de pacientes dentro de una institución de salud o una comunidad de atención
- **HealthShare Health Connect:** Apoya la integración e interoperabilidad de aplicaciones de salud y de datos basados en HL7 FHIR y otros protocolos de información médica y formatos de mensajería de salud global

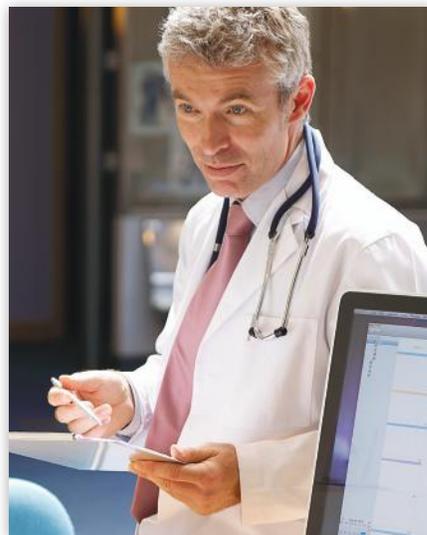
### **Aprovechando los beneficios de la transformación**

Usando HealthShare, las organizaciones de salud están mejorando la comunicación y precisión de los historiales médicos, aumentando la seguridad, reduciendo los servicios duplicados y usando todos los datos de la organización en análisis que identifican oportunidades para mejorar y optimizar los procesos y resultados de la atención.

## EN UNA RED DE ENTREGA INTEGRADA

### Aprovechar mil millones de puntos de datos para innovaciones en la atención y la coordinación de ésta

Northwell Health, ubicada en Long Island, Nueva York, es uno de los sistemas de salud privada más grandes en los Estados Unidos, con más de 18.500 médicos afiliados a él. HealthShare ha creado un registro de atención unificado que contiene más de mil millones de puntos de datos, tomándolos desde distintos sistemas dentro de la organización. Northwell utiliza el registro de atención unificado como la base para aplicaciones que: enfrentan brechas en los flujos de trabajo clínico que generalmente los RCE con cubren, simplifican la gestión de riesgo en contratos en riesgo, y automatizan la determinación de poblaciones base de pacientes para la gestión de salud de la población y análisis de cohortes. Northwell también utiliza HealthShare para permitir que proveedores de soluciones externas se integren con sus sistemas, mediante interfaces de programación de aplicaciones para probar y optimizar sus productos complementarios.



## EN UN SERVICIO DE SALUD NACIONAL

### Proyecto de salud mental apunta a una atención mejor conectada para pacientes en crisis

Cuatro consejos de salud mental dentro de NHS de Inglaterra, conocidos como la Alianza de Salud Mental para la Excelencia, Resiliencia, Innovación y Capacitación (MERIT, por sus siglas en inglés), utilizan HealthShare para entregar acceso compartido a la información a través de sus consejos. Actualmente, además de ver el registro de salud física del paciente, los profesionales pueden ver información específica pero crucial de los registros de salud mental del paciente en el momento de una crisis. De esta forma, los pacientes en crisis que se presenten en los hospitales recibirán una atención más informada y que probablemente les pueda salvar la vida.



## EN UN PLAN DE SALUD

### Combinar las solicitudes y datos clínicos para mejorar la atención y el desempeño del negocio

Primera, una compañía de seguros de salud sin fines de lucro de Blue Cross Blue Shield Association que opera en los estados de Alaska y Washington, utiliza HealthShare para unir los datos clínicos de intercambios de información de salud, RCE de grupos de prestadores y solicitudes para generar una imagen completa de cada uno de sus miembros. Al combinar los datos clínicos y de solicitudes, ahora son capaces de ver de forma más profunda y precisa el estado de sus miembros, y determinar lo que los proveedores necesitan para mejorar la atención y como los negocios pueden gestionar de mejor forma el riesgo y apoyar su misión de “mejorar la vida de los clientes haciendo que la atención médica trabaje mejor”.



**“CONSIDERAMOS QUE HEALTHSHARE Y TODA SU SUITE DE SOLUCIONES ES LA COLUMNA VERTEBRAL DE NUESTRO ESPACIO DE INNOVACIÓN”.**

*Jim Heiman, Director del Programa, Intercambio de Información de Salud, Northwell Health.*



## ¿Quiénes utilizan las soluciones para la salud de InterSystems?

Los clientes dependen de nuestros productos para lograr innovación, alto rendimiento, escalabilidad, confiabilidad y conocimiento. Saben que no importa cuánto crezcan sus organizaciones, los productos de InterSystems y las soluciones basadas en ellos seguirán siendo confiables, adaptables y receptivas. Quienes utilizan las soluciones de atención de InterSystems son:

- **Prestadores**, como la base de una salud y atención conectadas.
- **Pagadores públicos y privados**, para mejorar la gestión de salud de la población mediante intervenciones oportunas basadas en datos clínicos en tiempo real.
- **Gobiernos**, para entregar una atención fluida entre regiones y países, mejorar la salud pública y controlar los costos.
- **Innovadores de Tecnología para la Salud**, para acelerar el desarrollo de soluciones completas alrededor de dispositivos o tratamientos para ayudar a sus clientes a probar el valor, optimizar el uso y beneficiar al paciente.
- **Desarrolladores de Software**, para llevar al mercado aplicaciones de atención médica innovadoras, más ricas en información, interoperables y seguras, que puedan optimizar el tiempo.
- **Laboratorios clínicos**, para crear aplicaciones de gran valor que unifiquen los datos diagnósticos desde múltiples fuentes, comunicar los resultados para una atención coordinada y aprovechar los análisis para tener información sobre la atención.
- **Organizaciones de ciencias de la vida**, para aprovechar los datos completos de los pacientes para la innovación y la evidencia de extremo a extremo.
- **Redes de intercambio de información de salud**, iniciativas de salud electrónicas (eSalud) e historiales de pacientes, para conectar comunidades, promover la innovación colaborativa, mejorar la calidad y seguridad clínica y empoderar a los ciudadanos mediante el acceso a la información clínica.

### EN GOBIERNO:

#### **Una reducción en las tasas de ausentismo mejora la productividad y la satisfacción del paciente**

El gobierno de Chile ha desplegado TrakCare en más de 60 hospitales y 200 centros de atención primaria. La meta: transformar su sistema público de salud para controlar los costos en alza, aumentar el cuidado preventivo y prestar servicios más personalizados a los pacientes. Por ejemplo, en algunas regiones, la tasa de ausentismo alcanzaba incluso el 30 por ciento.

La funcionalidad de gestión de confirmación de horarios y citas de TrakCare, junto con un portal para pacientes, han ayudado a reducir la tasa a un 5 por ciento, aprovechando de mejor forma el tiempo de los clínicos y permitiendo citas en un menor tiempo para los pacientes.

## EN ORGANIZACIONES DE INFORMACIÓN CLÍNICA

### Incorporar determinantes sociales de salud para impulsar mejores resultados

InterCommunity Health Network Coordinated Care Organization (IHN-CCO, por sus siglas en inglés), parte de Samaritan Health Plans, es una de las 15 organizaciones de atención coordinada en Oregón que tienen la tarea de entregar una atención gestionada a los beneficiarios de Medicaid del estado. Con HealthShare, IHN-CCO une los datos clínicos y los determinantes sociales de salud en una estructura de datos electrónica compartida, que permite derivaciones de ciclo completo y ayuda a los prestadores a identificar pacientes de alto riesgo y enfocarse en su atención. Los prestadores de atención médica, conductual y mental dentro de la red de IHN-CCO creen que tener esta información holística, clínica y no clínica, les permite atender mejor a sus pacientes y coordinar la atención de manera mucho más eficaz.



## EN DESARROLLO DE SOFTWARE

### Modelos de atención médica predictiva se ejecutan sobre datos en tiempo real mediante HealthShare

HBI Solutions es una compañía de análisis predictivo. Al trabajar con InterSystems, HBI se puede enfocar en su competencia principal que son la ciencia de datos y los algoritmos predictivos, mientras HealthShare concentra, normaliza, limpia y prepara los datos clínicos de solicitudes y notas clínicas sin estructurar que HBI necesita. El producto Spotlight de HBI es utilizado en organizaciones que entregan atención a más de 20 millones de personas. Una clave del éxito de Spotlight en el mercado es que utiliza HealthShare para los datos en tiempo real, además de las notificaciones de eventos clínicos y otros servicios. Spotlight identifica a los pacientes que se beneficiarían de programas de gestión de la atención, predice el potencial de reingresos y de complicaciones como sepsis y determina la probabilidad de eventos como ataques cardíacos, apoplejía, o el inicio de una enfermedad crónica. Los principales clientes de HBI incluyen a los clientes de InterSystems: Healthix, Manifest MedEx y Bumrungrad International Hospital.



## EN LABORATORIOS CLÍNICOS

### Aumentar el valor y los ingresos

Frente a los recortes del gobierno en los reembolsos por sus servicios, TriCore Reference Laboratories, que atiende al estado de Nuevo México, no querían seguir siendo una alternativa solo por recortar costos. En vez de eso, TriCore está utilizando HealthShare y el software de Rhodes Group para ayudarles a convertirse en un modelo de negocio de Laboratorio Clínico 2.0. En un programa piloto con un pagador de Nuevo México y organizaciones de atención gestionada, TriCore utilizó HealthShare para recopilar los resultados de pruebas de laboratorio longitudinales de cada paciente en tiempo real, desde los laboratorios de TriCore en Nuevo México, para combinarlos con los datos de solicitudes y normalizar todo en un registro de atención unificado. Los resultados fueron sorprendentes, con reducciones en tasas de uso de la unidad de cuidados intensivos neonatales, nacimientos prematuros y visitas a urgencias. En un año, estas reducciones se tradujeron en USD \$4.384.801 de ahorros directos y prevención de multas para el cliente de TriCore. TriCore espera entregar aún más valor a sus clientes, a medida que Rhodes Group incorpore funcionalidades adicionales de HealthShare y de InterSystems IRIS for Health dentro de sus soluciones.



## Una relación que es importante — Colaboración con InterSystems

La mayoría de los clientes se contacta con InterSystems porque enfrentan grandes desafíos y necesitan un nuevo motor que impulse su éxito. Nos convertimos en un socio a largo plazo cuando nuestros clientes experimentan la calidad de nuestra tecnología y nuestra gente, así como la integridad de nuestras prácticas comerciales.

Desde su fundación en 1978, InterSystems se ha mantenido como una compañía privada. Hoy, tenemos clientes en más de 80 países, sin deuda y sin inversionistas a quienes debamos responder. No tenemos resultados trimestrales que informar o que interfieran en nuestras decisiones. Cuando usted se convierte en nuestro cliente, nos podemos enfocar en su éxito, sin distracciones y sin preocuparnos por Wall Street.

**“Queríamos un partner confiable que se preocupara de verdad por nuestro éxito, que no fuera a dejarse llevar o a motivarse por un capricho particular, sino que alguien que entregara tecnología excelente a largo plazo. Con InterSystems, estamos completamente felices con la elección que hicimos”.**

*Claudia Williams, CEO, Manifest MedEx, una red de información médica que trabaja con el estado de California.*

**“Podemos resolver los problemas de nuestro sistema de salud actual trabajando juntos entre la comunidad de prestadores y pagadores utilizando las soluciones de InterSystems. Los planes de salud deben apoyar la tecnología moderna como HealthShare”.**

*Colt Courtright, Director de datos corporativos y análisis, Primera Blue Cross.*

**“Después de 10 años de colaboración, nos ha impresionado la tecnología, calidad del producto y servicio de soporte; y en términos generales, la confiabilidad de InterSystems”.**

*Jenny Shao, PhD, Director de sistemas de información médica, United Family Healthcare.*

**“InterSystems ha sido un gran partner para ZOLL. Esta colaboración entrega una solución que es la columna vertebral de varios entornos y además, ya lo es para muchos registros clínicos electrónicos. Ha sido probado y demostrado, así que para nosotros era algo natural colaborar y trabajar con InterSystems”.**

*Greg Mears, MD, Director médico, ZOLL.*

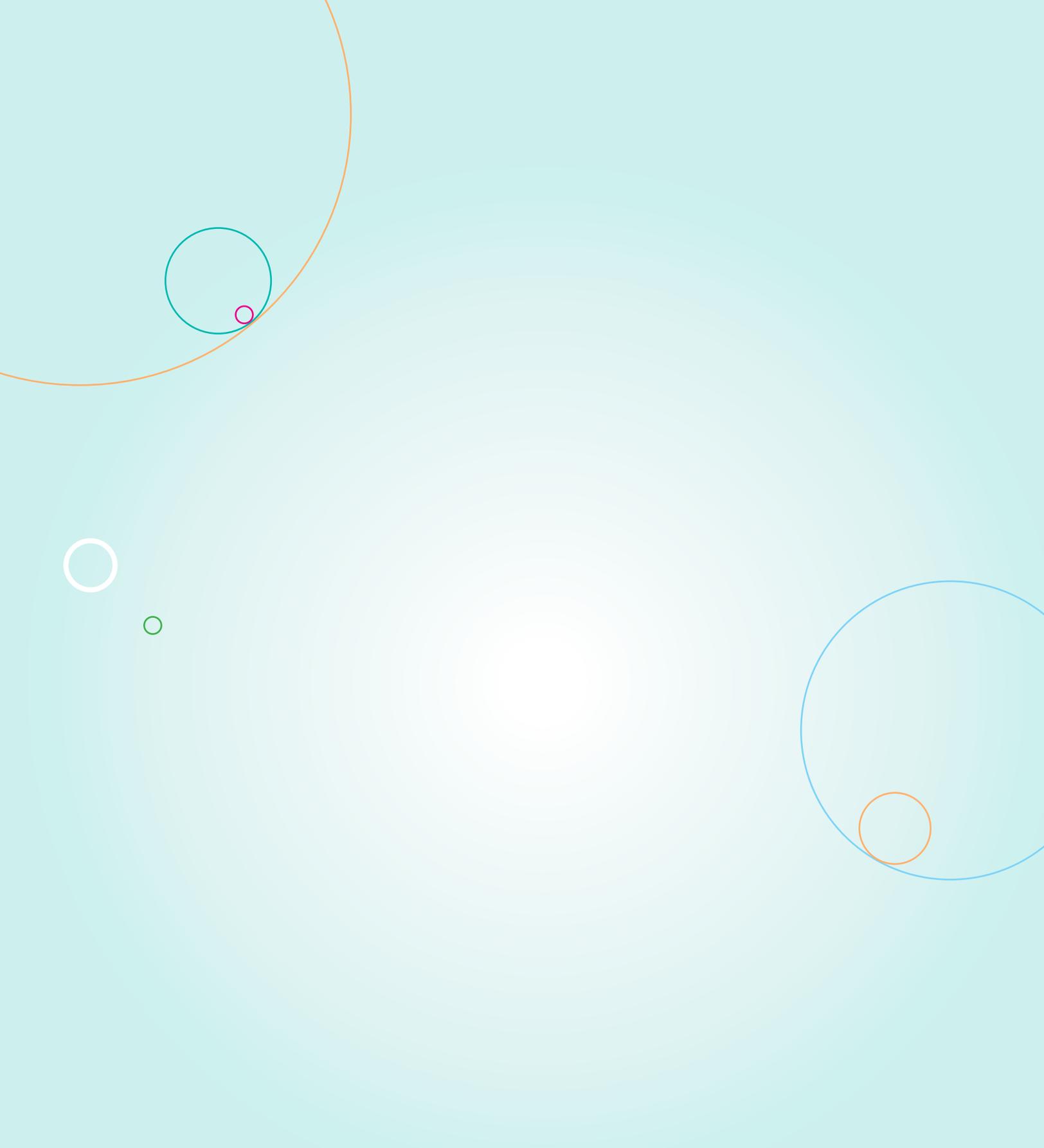
## Dé el próximo paso

Las tecnologías y productos que decida utilizar hoy afectarán la práctica y el negocio de la atención médica a largo plazo. Los productos de InterSystems le permiten realizar una mejor toma de decisiones y proteger sus inversiones en informática; al traer todos los datos de cada paciente al lugar más importante: el centro de atención comunitaria. Con ellos, usted puede desplegar o crear soluciones de atención conectadas para los desafíos de hoy y estar preparado para aquellos que aún ni siquiera imagina.

Contáctenos para que comencemos a hablar y le mostremos cómo podemos ayudarle a acelerar la transformación de su organización a una atención sustentable y de mejor calidad.

[InterSystems.com/contact](https://InterSystems.com/contact)





The power behind what matters.

